



Fondo europeo agricolo  
per lo sviluppo rurale:  
*l'Europa investe  
nelle zone rurali*

Unione Europea



Assessorato all'Agricoltura



PSR 14-20  
Campania



## M19 - TI 19.2.1

### Procedura per la segnalazione delle anomalie tecniche sul portale SIAN del GAL Colline Salernitane

In conformità con il decreto Dirigenziale n. 43 del 14/02/2018, la segnalazione delle anomalie tecniche riscontrate sul portale SIAN durante la presentazione/rilascio delle Domande di Sostegno per l'accesso alle Tipologie di Intervento attivate tramite TI 19.2.1, deve avvenire secondo le seguenti modalità e tempi:

- i soggetti abilitati alla compilazione / rilascio delle Domande di Sostegno, qualora l'applicativo informatico per un mal funzionamento tecnico impedisca loro il rilascio della domanda, possono **non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle domande**, segnalare l'anomalia aprendo un ticket all'indirizzo mail [HelpDeskSian@almaviva.it](mailto:HelpDeskSian@almaviva.it) del portale Sian. **Si sottolinea che l'unica fattispecie ammissibile di perfezionamento è relativa ad un mal funzionamento tecnico del sistema informativo SIAN che si protrae nel tempo** impedendo entro il termine stabilito la presentazione della domanda;
- a seguito della segnalazione per l'apertura del ticket, i predetti soggetti devono inviare **entro e non oltre il giorno successivo la scadenza dei bandi** una PEC all'indirizzo del GAL: [info@pec.galcollinesalernitane.it](mailto:info@pec.galcollinesalernitane.it), avente nell'oggetto la dicitura *"segnalazione anomalia presentazione domanda di sostegno – Tipologia d'intervento \_\_\_\_\_"*, **allegando la scheda "segnalazione anomalia SIAN"**, e che dovrà riportare le informazioni in essa contenute e gli allegati per l'evidenza dell'anomalia riscontrata;
- Il **RdelleM del GAL**, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, procede a verificare quelle che sono ammissibili a perfezionamento, provvedendo a redigere apposito elenco delle sole domande ammissibili. Il **RdelleM del GAL** trasmette l'elenco, unitamente alla Scheda di segnalazione e alle schermate che evidenziano i passaggi effettuati dall'utente e l'anomalia segnalata alla UOD 01 ([uod.500701@pec.regione.campania.it](mailto:uod.500701@pec.regione.campania.it)) ed al **RdM Regionale M19** ([giuseppe.falco1@regione.campania.it](mailto:giuseppe.falco1@regione.campania.it)).
- Successivamente, una Commissione all'uopo nominata dall'**AdG**, verificherà, di concerto con Agea, l'imputabilità delle segnalazioni ricevute a un oggettivo malfunzionamento del sistema, al fine di redigere una lista di perfezionamento e consentire ai soggetti richiedenti legittimati, il completamento / rilascio informatico della DdS anche successivamente alla scadenza del bando.

[www.galcollinesalernitane.it](http://www.galcollinesalernitane.it)

mail: [segreteria@galcollinesalernitane.it](mailto:segreteria@galcollinesalernitane.it) - [info@galcollinesalernitane.it](mailto:info@galcollinesalernitane.it);

pec: [info@pec.galcollinesalernitane.it](mailto:info@pec.galcollinesalernitane.it);

tel. 089 866 793



Fondo europeo agricolo  
per lo sviluppo rurale:  
*l'Europa investe  
nelle zone rurali*

Unione Europea



Verranno considerate irricevibili le segnalazioni difformi e l'Autorità di Gestione **non prenderà in considerazione**, ai fini della suddetta verifica per il perfezionamento delle domande, i soggetti richiedenti che presenteranno una PEC:

- priva della scheda **“segnalazione anomalia SIAN”** e/o comunque incompleta di uno o più elementi indicati nella stessa e/o degli allegati richiesti;
- il cui ticket, in seguito al riscontro con l'OP, sia relativo ad un non corretto utilizzo della piattaforma e/o non imputabile ad un oggettivo malfunzionamento del sistema.

La segnalazione dovrà avvenire con la compilazione della scheda **“segnalazione anomalia SIAN”** allegata.

GAL Colline Salernitane

Il Coordinatore RdelleM

dott. agr. Eligio Troisi

[www.galcollinesalernitane.it](http://www.galcollinesalernitane.it)

mail: [segreteria@galcollinesalernitane.it](mailto:segreteria@galcollinesalernitane.it) - [info@galcollinesalernitane.it](mailto:info@galcollinesalernitane.it);

pec: [info@pec.galcollinesalernitane.it](mailto:info@pec.galcollinesalernitane.it);

tel. 089 866 793