



**Ai Titolari delle
Decisioni Individuali di Concessione di Aiuti (DICA)
emanati dallo scrivente GAL
Loro PEC
E p.c. Ai Responsabili Regionali e Provinciali Misure LEADER
PEO**

Prot. U. n. 1440/2021 del 10/11/2021

Oggetto: Segnalazione anomalie portale SIAN, modalità procedurali per la corretta compilazione ed invio della modulistica.

Con riferimento al Manuale "**Procedura Gestione Anomalie SIAN**", pubblicato sul Sito dello scrivente alla Sezione "Bandi PSR" "Segnalazione Anomalie SIAN", peraltro, già notificato a suo tempo a tutti i beneficiari, con particolare riferimento alla corretta compilazione delle segnalazioni di anomalie riguardo i beneficiari dei GAL si precisa che la segnalazione deve contenere almeno le seguenti informazioni:

- Generalità del richiedente quali nome, cognome e, se pertinente, identificativo (es. CUA) del richiedente sul sistema SIAN e/o ruolo del richiedente rispetto alla segnalazione;
- Recapiti sul quale si desidera essere contattati (e-mail e telefono);
- Descrizione del problema con riferimento al Codice Fiscale/Partita IVA/Barcode sulla quale si richiede la verifica.

Al fine di agevolare le attività di risoluzione si suggerisce di inserire informazioni quali:

- Eventuali schermate utili alla comprensione dell'errore o dell'anomalia (screenshot);
- Eventuale documentazione di natura amministrativa e non, a supporto della richiesta;
- Eventuale data di scadenza del procedimento amministrativo da rilasciare;
- Se l'assistenza viene contattata per la prima volta oppure se la casistica si è ripetuta in passato (in tal caso indicare qual era il numero del ticket originale).

Inoltre, si precisa che per le segnalazioni dei beneficiari dei GAL bisogna inviare la segnalazione all'indirizzo di posta elettronica:

helpdesk@l3-sian.it

all'invio seguirà la presa in carico con il rilascio di un n. ticket.

La presente sarà anche pubblicata sul sito del GAL Colline Salernitane alla Sezione "Bandi PSR" "Segnalazione Anomalie SIAN"

Con l'invito a partecipare la presente ai Vostri Tecnici progettisti di fiducia, distinti saluti.

Giffoni Valle Piana, lì 10/11/2021

Il Coordinatore del GAL e Responsabile delle Misure

dot. agr. Eligio Troisi

et-mdv-11-2021